



ZASADY ORGANIZACJI URODZIN W KSIĘGARNI MAŁA BUKA

1. Przyjęcia urodzinowe w księgarni Mała Boka organizowane są standardowo:
 - a. w soboty i niedziele: 11.00-13.00, 14.00-16.00, 17.00-19.00
 - b. od poniedziałku do piątku w indywidualnie ustalonych godzinach.
2. Przy rezerwacji urodzin prosimy o wypełnienie i podpisanie formularza rezerwacji, podając dane osoby zamawiającej. Prosimy jednak pamiętać, że ostateczna rezerwacja terminu następuje dopiero w dniu **wpłaty zadatku**.
3. Zabawa odbywa się w sali urodzinowej o powierzchni ok. 50 m². Sala jest klimatyzowana, wyposażona m.in. w odblaskową kulę dyskotekową i reflektor zmieniający kolory.
4. Przyjęcia urodzinowe trwają 2 godziny zegarowe. Czas trwania urodzin liczony jest od ustalonej godziny, zgodnie z harmonogramem, nie od momentu zebrania się wszystkich gości. W niektórych terminach istnieje możliwość przedłużenia urodzin o dodatkową godzinę, **należy to ustalić podczas rezerwacji terminu**. Cena za dodatkową godzinę wynosi 150 zł – w godzinach pracy księgarni. Za przedłużenie urodzin poza godzinami pracy księgarni (po godz. 19.30 lub przed godz. 10 rano) pobieramy opłatę w wysokości 300 zł za godzinę.
5. Warunkiem rezerwacji terminu urodzin jest wpłacenie zadatku w wysokości 100 zł. Jeśli urodziny zostaną odwołane lub przeniesione na inny termin na prośbę rodziców solenizanta - **zadatek nie jest zwracany**. Z drugiej strony zadatek gwarantuje Państwu, że impreza nie zostanie przez nas odwołana. Gdyby do takiej sytuacji miało dojść (a do tej pory nigdy nie doszło), to zwracamy podwójną wartość wpłaconego zadatku. W wyjątkowych wypadkach istnieje możliwość przełożenia urodzin na inny termin bez ponownej wpłaty zadatku, dotyczy to jednak terminów imprez zamawianych w dni powszednie, nie weekendowe.
6. Podczas rezerwacji urodzin należy zgłosić liczbę i wiek uczestników.
7. Ostateczną liczbę uczestników zabawy (wliczamy solenizanta) prosimy zgłosić na minimum 3 dni przed datą imprezy. **Rozliczamy się po urodzinach z liczby deklarowanej plus ewentualnych dodatkowych gości**. Za gości uważane są wszystkie obecne dzieci biorące udział w aktywnościach podczas urodzin, także ew. rodzeństwo przybyłe na imprezę.
8. Dzieci podczas urodzin znajdują się pod opieką animatorów. Prosimy, aby w tym czasie nie opuszczały sali urodzinowej. Wyjątek stanowią dzieci poniżej 3 roku życia - każde dziecko do 3 roku życia musi mieć opiekuna, który będzie brał czynny udział w zabawach. Pozostałych rodziców prosimy o pozostawienie dzieci w sali zabaw pod naszą opieką i zapraszamy do naszej kawiarni. Jeśli planują Państwo wziąć aktywny udział w zabawie z dziećmi to prosimy ustalić to wcześniej z naszymi animatorami.

9. Program imprezy i stopień trudności zabaw jest zawsze dostosowany do podanego wcześniej wieku gości. Prosimy koniecznie o wcześniejszą informację, jeśli uczestnikami zabawy będą dzieci w różnym wieku lub będą wymagały specjalnej opieki.
10. Animatorzy prowadzący urodziny nie mogą opuścić sali i pozostawić uczestników imprezy bez opieki. W przypadku jakichkolwiek problemów mogą ew. skontaktować się telefonicznie z rodzicami, prosząc o przyjsię do sali urodzinowej po dziecko.
11. Urodziny kończą się o ustalonej z góry godzinie – uczestnicy zabawy powinni wówczas opuścić salę urodzinową i przejść do księgarni lub kawiarni, ponieważ animatorzy muszą rozpocząć sprzątanie sali i przygotowania do rozpoczęcia kolejnych zajęć. Przerwa pomiędzy zajęciami / urodzinami wynosi zwykle 60 minut.
12. Po zakończonych urodzinach pozostające w księgarni dzieci są już pod opieką rodziców / opiekunów, nie animatorów i pracowników księgarni.
13. Możliwe jest dokonanie rezerwacji stolików kawiarnianych dla dorosłych gości – prosimy o wcześniejsze zgłoszenie ich szacowanej liczby. Rezerwacja taka jest ważna na ok. 15 minut przed rozpoczęciem imprezy i do 15 minut po jej zakończeniu. Później prosimy o zwolnienie stolików dla gości następnych urodzin. Istnieje możliwość zarezerwowania ok. 20 miejsc.
14. Ze względu na dziecięcy charakter księgarni, a także z uwagi na usytuowanie lokalu w budynku mieszkalnym zabrania się:
 - a. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
 - b. palenia papierosów lub wyrobów tytoniowych
 - c. wszelkich niewłaściwych zachowań, które naruszają obowiązujący porządek albo mogą być uciążliwe dla mieszkańców innych lokali w budynku.