

Regulamin Programu „Moja Księgarnia”

Obowiązuje od 16.10.2017

§1. Definicja pojęć

Program „Moja Księgarnia” (dalej Program) – inicjatywa dofinansowana ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach programu "Partnerstwo dla Książki" umożliwiająca uruchomienie i prowadzenie przez niezależne księgarnie punktowych programów lojalnościowych

Uczestnik Programu – księgarnia lub biblioteka, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Programie poprzez wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie <http://czytam.info.pl>

Klient – klient księgarni lub czytelnik biblioteki, który przystąpił do lojalnościowego programu punktowego Uczestnika Programu

System – system informatyczny wspierający program punktowy na który składa się aplikacja mobilna oraz panel administracyjny

Kod Programu – unikalny identyfikator księgarni lub biblioteki przystępującej do Programu.

Organizator Programu – Firma Sonet, ul. Bretanii 10, 05-500 Józefosław, NIP: 5211322223, REGON 011943658, email: mojaksiegarnia@czytam.info.pl

§2. Cel Programu

1. Program przeznaczony jest dla księgarni kameralnych oraz bibliotek działających na terenie Polski
2. Program ma na celu umożliwienie małym księgarniom stacjonarnym oraz bibliotekom przeprowadzenie indywidualnych programów lojalnościowych oraz prowadzenie w nowoczesnej i atrakcyjnej w formie komunikacji o promocjach i wydarzeniach
3. Program zostaje uruchomiony 16 października 2017 na czas nieokreślony

§3. Przystąpienie do Programu

4. Aby przystąpić do Programu należy
 - a. Wypełnić prawidłowo formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie <http://czytam.info.pl>
 - b. Potwierdzić zapoznanie się i zgodę na niniejszy regulamin
5. Po pozytywnej weryfikacji wniosku Uczestnik Programu otrzyma
 - a. Indywidualny Kod Programu
 - b. Hasło dostępu do Panelu Administracyjnego
6. Organizator Programu zastrzega możliwość nie przyjęcia wniosku o rejestrację z powodów technicznych lub w przypadku gdy wniosek będzie niepoprawny lub uczestnik nie będzie spełniał kryteriów Programu

7. Uczestnik Programu uzyskuje dostęp do
 - a. Oprogramowania na telefon komórkowy, które instalowane będzie przez klientów Uczestnika Programu
 - b. Panelu Administracyjnego (znajdującego się na stronie <https://panel.czytam.info.pl> za pomocą którego może administrować kontami klientów. W szczególności dodawać lub odejmować punkty i sprawdzać historię operacji
 - c. Wsparcia technicznego

§4. Usługa wsparcia technicznego

8. Uczestnik Programu ma prawo do bezpłatnego wsparcia technicznego. Wsparcie to polega na wykonywaniu następujących usług:
 - a. Administracja kontami pracowników Uczestnika Programu
 - b. Pomoc przy rozwiązywaniu sytuacji nietypowych związanych z programem lojalnościowym
 - c. Informacji lub porad dotyczących sposobu funkcjonowania Systemu lub programu punktowego
9. Wszelkie zgłoszenia należy kierować na adres mailowy: mojaksiegarnia@czytam.info.pl
Zgłoszenia kierowane inną drogą nie będą rozpatrywane.
10. Usługa wsparcia świadczona jest wyłącznie księgarniom lub bibliotekom zarejestrowanym w Programie.
11. Organizator Programu nie obsługuje zgłoszeń od Klientów ani nie udziela informacji o prowadzonych programach punktowych

§5. Obowiązki Uczestnika Programu

12. Uczestnik Programu jest zobowiązany samodzielnie przygotować regulamin swojego programu punktowego, udostępnić go wszystkim Klientom oraz uzyskać potwierdzenie jego akceptacji.
Regulamin musi
 - a. Opisywać zasady przydzielania punktów i wymiany punktów na nagrody.
 - b. Informować o organizatorze programu punktowego tj. zawierać dane księgarni – Uczestnika Programu
 - c. Zawierać oświadczenie o przetwarzaniu danych osobowych Klienta: „**[Uczestnik Programu]** oświadcza, iż uczestnictwo w programie powoduje przetwarzania przez **[dane firmy Uczestnika Programu]** oraz firmę Sonet z siedzibą ul. Bretanii 10, 05-500 Józefostaw, o numerze NIP: 5211322223 oraz numerze REGON: 011943658, danych Użytkownika mających charakter danych osobowych. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych jest konieczne do przesyłania personalizowanych informacji oraz obsługi programu punktowego. Dane mogą być również wykorzystywane w celach marketingowych. Akceptując niniejszy regulamin Użytkownik oświadcza iż wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez opisane wyżej podmioty we wskazanym zakresie oraz został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.”
13. Uczestnik Programu jest zobowiązany
 - a. przeszkolić własnych pracowników z obsługi Panelu Administracyjnego na podstawie dostarczonej przez Organizatora Programu instrukcji obsługi

- b. informować, podpowiadać i szkolić Klientów z obsługi aplikacji mobilnej
 - c. rozwiązywać reklamacje Klientów
14. Uczestnik Programu zobowiązuje się do
- a. Wykorzystania Systemu wyłącznie do wsparcia działań promocyjnych swojej księgarni, biblioteki lub ogólnej promocji czytelnictwa poprzez organizację własnego programu lojalnościowego
 - b. Stosowania dobrych praktyk w komunikacji z Klientem opisanych na stronie www.czytam.info.pl
 - c. Chronienia danych klientów oraz wykorzystania tych danych wyłącznie na potrzeby prowadzonego programu punktowego
 - d. Nie udostępniania innym przekazanych danych dostępowych do Systemu
 - e. Informowania Organizatora Programu o wszelkich zauważonych błędach lub nieprawidłowościach związanych z obsługą programu
15. Uczestnik Programu ma obowiązek poinformowania Organizatora Programu o planowanym zakończeniu funkcjonowania swojego programu punktowego
16. Konto Uczestnika Programu, który łamie postanowienie niniejszego regulaminu może być, po wcześniejszej komunikacji mailowej, czasowo zablokowane lub na stałe usunięte. Decyzję o blokadzie lub usunięciu konta podejmuje Organizator Programu

§6. Pozostałe warunki Programu

17. Korzystanie z Programu „Moja Księgarnia” jest bezpłatne
18. Organizator Programu na zlecenie Uczestnika Programu może świadczyć mu dodatkowe, płatne usługi z zakresu promocji, marketingu lub obsługi technicznej Programu.
19. Organizator Programu zapewnia stosowną infrastrukturę informatyczną w celu świadczenia usługi w trybie 24/7 oraz wykonywanie codziennych kopii bezpieczeństwa. System działa w oparciu o komercyjną usługę Business Cloud Server, gwarantującą wysoką dostępność i bezpieczeństwo. Organizator Programu nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne (związane z infrastrukturą lub oprogramowaniem) skutkujące niedostępnością Systemu lub utratą danych.
20. Organizator Programu ma prawo do zakończenia Programu po wcześniejszym poinformowaniu o tym zamiarze Uczestników Programu. W przypadku ogłoszenia zamiaru zakończenia Programu Organizator Programu przekaże każdemu Uczestnikowi Programu komplet danych dotyczących jego klientów umożliwiającą kontynuację programu lojalnościowego we własnym zakresie.
21. Organizator Programu zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu po wcześniejszym poinformowaniu mailowym Uczestników Programu